

ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ

Перш ніж користуватися веб-сайтом, прочитайте цей документ. Відкриваючи веб-сайт LUCASUA.COM, ви зобов'язуєтесь дотримуватись викладених далі положень та умов. Якщо ви не приймаєте ці умови, не користуйтеся цим веб-сайтом.

1. ЗГОДА

ТОВ «ЛУКАС КОНСАЛТИНГ» та інші афілійовані юридичні особи («ЛУКАС») надають вам можливість користуватися цим веб-сайтом ("веб-сайт ЛУКАС ") на викладених далі умовах ("Положення та умови"). Відкриваючи будь-яку сторінку цього веб-сайту ЛУКАС, ви погоджуєтесь дотримуватись цих Положень та умов. Ці Положення та умови можуть час від часу оновлюватись ЛУКАС без попереднього повідомлення про це. Кожного разу коли ви заходите на веб-сайт ЛУКАС, ви повинні перевіряти Положення та умови на наявність змін.

2. ВЕБ-САЙТ ЛУКАС

На цьому веб-сайті ЛУКАС ви можете отримати інформацію про продукти і послуги компанії ЛУКАС, а також можете надіслати запит до ЛУКАС для отримання детальнішої інформації.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ СООКІЕ

Файл cookie – це невеликий фрагмент тексту, що надсилається веб-переглядачу веб-сайтом, який він відвідує. Він допомагає веб-сайту запам'ятати інформацію про ваше відвідування, зокрема вибрану мову й інші налаштування. Це може полегшити ваше наступне відвідування та зробити сайт кориснішим для вас. Файли cookie відіграють важливу роль. Без них користуватися Інтернетом було б значно складніше. У розділі «7. Політика конфіденційності» пояснюється, як ми захищаємо вашу конфіденційність, коли використовуємо файли cookie й іншу інформацію.

Типи файлів cookie, які використовує lucasua.com.

Для роботи веб-сайтів використовуються різні типи файлів cookie. Деякі або всі вказані нижче файли cookie можуть зберігатися у вашому веб-переглядачі. Ви можете переглядати файли cookie у веб-переглядачі та керувати ними (хоча веб-переглядачі мобільних пристроїв можуть не пропонувати такий перегляд).

3. ПОЛІТИКА «ЛУКАС» ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЕ (ДАЛІ – «ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЕ»)

Ця політика регулює порядок та випадки використання «ЛУКАС» особистої інформації на веб-сайтах «ЛУКАС». в цілому та те, яким чином ви можете контролювати використання цих даних. Терміном "комп'ютер" у цьому документі позначаються комп'ютери, смартфони та інші пристрої, які дозволяють користувачам здійснювати доступ до мережі Інтернет. Ця Політика щодо файлів cookie стосується будь-якого з наших веб-сайтів, що означає будь-який веб-сайт або мобільний додаток, управління яким здійснюється компанією ЛУКАС, її дочірніми чи афілійованими особами, або від імені компанії ЛУКАС, її дочірніх чи афілійованих осіб, незалежно від того, у який спосіб вами отримано доступ до мережі.

Ця політика є частиною умов використання веб-сайту lucasua.com.

3.1. ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ

Нами здійснюється збір 2 типів інформації – даних, які ми отримуємо від користувачів, та даних, збір яких здійснюється в автоматичному режимі.

3.1.1 Інформація, яка надається користувачами, – відомості про адресу електронної пошти, прізвище, ім'я, посаду, компанію, номер телефону, отримується після натискання користувачем на кнопки форм запиту «Зареєструватися», «Відправити», «Підписатися», «Завантажити» та ін.

3.1.2 Інформація, яка отримується в автоматичному режимі, – дані відвідувачів веб-сайту, які автоматично збираються ресурсом lucasua.com. Google Analytics (далі – "GA") – інструменти від Google, які дозволяють власникам веб-сайтів вивчати поведінку користувачів на їхніх веб-сторінках. Додаткову інформацію про GA див. на офіційній веб-сторінці сервісу за посиланням google.com/intl/en_uk/analytics/.

Під час відвідування будь-яких сторінок веб-сайту вашим браузером здійснюється передача інформації про вас інструментам GA. В обліковому записі GA ми отримуємо таку інформацію: демографічні дані (наприклад, відомості про вік, стать, мову, країну, операційну систему, браузер); дані про інтереси (спорт, ігри і т. д.); дані про поведінку (новий клієнт чи повторний, скільки часу клієнт проводить на веб-сайті, кількість сторінок); дані про залучення клієнтів (звідки дізналися про сайт – пряме посилання, реферал, органічний пошук і т. д.).

Інструментами GA використовуються файли cookie для збереження інформації про вас.

3.1.3. Файли cookie та особисті дані

Власне файли cookie не можуть повідомити нам вашу адресу електронної пошти або іншу особисту інформацію до тих пір, поки ви самі не вкажете її, наприклад, зареєструвавшись на одному з наших веб-сайтів. Щойно ви дасте свою згоду на надання ваших особистих даних, цю інформацію одразу ж буде додано до даних файлів cookie. Файли cookie – це щось на зразок ідентифікаційної карти. Вони унікальні для вашого комп'ютера та можуть бути прочитані тільки сервером, яким їх було надано.

3.2. ВИКОРИСТАННЯ ЗІБРАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

3.2.1 Ми використовуємо вашу адресу електронної пошти для: надсилання спеціальних пропозицій з веб-сайту lucasua.com; повідомлення про нові послуги ЛУКАС; відповіді на запитання, надіслані за допомогою форми зв'язку або на адресу електронної пошти info@lucasua.com;

3.2.2. Дані з сервісу GA дозволяють нам аналізувати аудиторію веб-сайту lucasua.com. Ми використовуємо файли cookie для покращення функціональності веб-сайтів, виходячи з відомостей про їх використання, а також для вдосконалення контенту, роботи наших веб-сайтів і представлених на них пропозицій. Також ми можемо використовувати файли cookie для пропонування вам продуктів і послуг. Як правило, ми використовуємо файли cookie, щоб:

- забезпечити належний рівень безпеки, а також перевірити та запам'ятати ваші особисті дані, завдяки чому вам не потрібно вводити їх кожного разу, щойно ви переходите на нову сторінку;
- запам'ятати ваше рішення про збереження імені користувача та паролю, щоб вам не прийшлося вводити їх під час кожного відвідування веб-сайту;

- запам'ятати який контент є для вас найбільш важливим, що дозволяє змінювати веб-сторінки, доповнюючи їх інформацією, що може вас зацікавити;
- збирати та зберігати анонімну інформацію, яка дозволить нам краще зрозуміти, яким чином відвідувачі використовують наш сайт та як ми можемо покращити структуру нашого веб-сайту.

На наших веб-сайтах використовуються як сесійні, так і постійні файли cookie. Нижче наведено список веб-сторінок, де ви можете дізнатися більше про сервіси, які ми використовуємо та їх політику щодо файлів cookie: Політика використання особистих даних Facebook: facebook.com/about/privacy/your-info-on-other Політика приватності Twitter: twitter.com/privacy Політика роботи з файлами cookie відеоплеєра YouTube: policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ru (стандартні правила Google).

3.2.3. Ми використовуємо ремаркетингові інструменти GA. Вони дозволяють нам показувати рекламу користувачам, що раніше відвідували наш веб-сайт, на інших веб-сайтах. Сервіс AdWords допомагає нам використовувати цю функцію. Наприклад, якщо ви додали деякі продукти до кошика та вирішили не придбавати їх цього разу. В такому випадку ми можемо показувати рекламні пропозиції на ці продукти. Докладну інформацію про роботу цих інструментів див. на веб-сторінці google.com/intl/en_uk/analytics/.

3.2.4. Аналітика

Сервіс GA надає нам анонімну інформацію про статистику. Сервіс оперує IP-адресами та інформацією про файли cookie, що використовуються на наших веб-сайтах, завдяки чому ми дізнаємося, яка кількість людей відвідує наш сайт, скільки з їх числа переглядають ті чи інші сторінки, які браузері вони використовують (що дозволяє нам вдосконалювати сумісність наших сервісів для більшої кількості людей), а також, в деяких випадках, які користувачі проживають в яких країнах, містах і регіонах.

3.3. БЛОКУВАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Чимало браузерів дозволяють відмовлятися від використання файлів cookie. Наведені нижче посилання допоможуть вам дізнатися більше інформації про те, як ви можете здійснювати управління файлами cookie у своєму веб-браузері. Проте пам'ятайте, вимкнення файлів cookie поширюється не тільки на цей, але й інші веб-сайти.

- Internet Explorer support.microsoft.com/kb/278835 (На цій веб-сторінці міститься інформація про різні версії IE)
- Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru
- Safari: apple.com/legal/privacy/en-ww/
- Firefox: mozilla.org/ru/privacy/websites/
- Opera: opera.com/privacy

Блокування файлів cookie може негативно вплинути на роботу багатьох веб-сайтів.

У вас також є можливість видалити файли cookie, що зберігаються на вашому комп'ютері. Для цього достатньо слідувати інструкціям браузера. Проте знову, видалення файлів cookie може здійснювати негативний вплив на роботу багатьох веб-сайтів.

Більш докладну інформацію про вимкнення файлів cookie сервісу GA див. на веб-сторінці Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Більш докладну інформацію про видалення файлів cookie див. на веб-сторінці: support.google.com/accounts/answer/32050?hl=uk

3.5. ІНШЕ

Використання сервісів на веб-сайті lucasua.com вимагає від вас згоди з положеннями політики щодо файлів cookie. У разі якщо ви не згодні з її положеннями, не відвідуйте веб-сайт lucasua.com.

Ми залишаємо за собою право час від часу без попереднього повідомлення вносити зміни до політики щодо файлів cookie. З огляду на це ми просимо вас час від часу перевіряти цю політику, щоб завжди бути в курсі змін та оновлень.

Для того, щоб задати своє питання про політику щодо файлів cookie, ви можете написати на адресу електронної пошти: info@lucasua.com.

4. ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

Ви зобов'язуєтесь не розмішувати і не розсилати через цей веб-сайт будь-які матеріали, що є або можуть бути розумно витлумачені як: (i) наклепницькі, непристойні, образливі, такі, що розпалюють расову ненависть, дискримінаційні або блюзнірські; (ii) такі, що порушують будь-які зобов'язання щодо конфіденційності, приватності чи комерційної таємниці; (iii) такі, що порушують майнові права будь-яких третіх осіб або на які вами не отримано всіх необхідних ліцензій і/або дозволів; чи (iv) такі, які порушують будь-які інші закони.

Ви також погоджуєтесь не завантажувати і не надсилати через веб-сайт будь-які матеріали, що можуть бути розумно витлумачені як підстава для сприяння або заохочення поведінки, яка буде розглядатись як кримінальний злочин, приведе до цивільної відповідальності або іншим чином суперечитиме законодавству будь-якої країни чи іншого компетентного органу, або порушуватиме права будь-яких третіх осіб, що можуть застосовуватись в будь-якій частині світу.

Компанія ЛУКАС залишає за собою право видаляти будь-які матеріали з веб-сайту, якщо існує достатньо підстав вважати, що такі матеріали підпадають під заборонене в цьому Розділі 4, або іншим чином не відповідають йому. Незважаючи на вищевикладене, ви визнаєте, що ЛУКАС жодним чином не контролює вміст веб-сайту, що надається іншими користувачами, також не перевіряє цей вміст на його достовірність, доцільність або відповідність принципам, викладеним у цих Положеннях та умовах.

Ви не повинні розмішувати посилання на веб-сайті ЛУКАС на інші веб-сайти, які є непристойними або недоречними, і ви повинні негайно видалити будь-яке послання, якщо ЛУКАС на свій розсуд звернеться з відповідним проханням.

Всі матеріали (включаючи, але не лише, текст, музику, звуки, фотографії, графіку, зображення, відео, збірники даних, цифрові завантаження і програмне забезпечення), розміщені на цьому веб-сайті ("Матеріали"), є власністю ЛУКАС та її постачальників і захищені українським і міжнародним законодавством про авторські права.

ЛУКАС дозволяє вам переглядати і завантажувати Матеріали тільки для особистого, некомерційного використання за умови, що ви не будете змінювати або створювати похідні

роботи від Матеріалів у будь-який спосіб, відтворювати їх або публічно демонструвати, поширювати чи іншим способом використовувати їх для будь-яких громадських чи комерційних цілей. Будь-яке використання Матеріалів на інших веб-сайтах або комп'ютерних мережах у будь-яких цілях заборонено.

Якщо ви хочете використовувати Матеріали поза рамками, визначеними вище, необхідно отримати попередній дозвіл відповідних власників авторських прав чи ліцензій таких Матеріалів, наприклад ЛУКАС, її постачальників тощо.

Якщо ви хочете безпосередньо процитувати будь-яку частину вмісту в електронних, або друкованих матеріалах/ЗМІ, зверніться за адресою info@lucasua.com. Якщо ви хочете опублікувати будь-яку частину Матеріалів на компакт-диску або іншому носії, прохання вказати яку частину Матеріалів ви хочете опублікувати.

Ви погоджуєтесь звільнити ЛУКАС від будь-яких претензій і вимог відшкодувати будь-які збитки чи шкоду, заподіяну в результаті порушення даного розділу.

6. ВІДМОВА ВІД ПРАВ

Ви розумієте та погоджуєтесь, що ви використовуєте веб-сайт ЛУКАС на свій страх і ризик, і що ЛУКАС не гарантує, що веб-сайт ЛУКАС буде відповідати вашим вимогам, або що веб-сайт ЛУКАС буде працювати безперебійно, без помилок і безпечно. ЛУКАС залишає за собою право на власний розсуд, змінити або відкликати будь-який вміст, що є частиною веб-сайту ЛУКАС.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

ЛУКАС, або будь-яка інша сторона (що бере чи не бере участі у створенні, виробництві, обслуговуванні або забезпеченні цього веб-сайту ЛУКАС), посадові особи, директори, співробітники, працівники, акціонери або представники будь-кого з них не є зобов'язані і не нестимуть будь-яку відповідальність за будь-яку суму чи вид втрат або шкоди перед вами або третьою стороною, включаючи без обмежень, будь-які прямі, непрямі, штрафні і побічні збитки або шкоду, або будь-яку втрату доходу, прибутку, репутації, даних, контрактів, можливості використання грошей; або втрати чи збитки, що виникають із або пов'язані будь-яким чином з перешкодами у веденні бізнесу чи в результаті цивільного правопорушення (включаючи без обмеження недбалість), договору або будь-яким чином у зв'язку з цим веб-сайтом ЛУКАС або у зв'язку з використанням, неможливістю використання чи через результати використання цього веб-сайту ЛУКАС, будь-яких веб-сайтів, які пов'язані з цим веб-сайтом, або матеріалів на таких веб-сайтах, в тому числі, але не лише, втрати або пошкодження через віруси, які можуть завдати шкоди комп'ютерному обладнанню, програмному забезпеченню, даним або іншій власності в результаті вашого доступу, використання або перегляду цього веб-сайту ЛУКАС, або завантаження матеріалів з цього веб-сайту або пов'язаних сайтів. Це не впливає на ваші законні права.

Ніщо в цих Положеннях та умовах не виключає і не обмежує відповідальності компанії ЛУКАС за (i) смерть або травми, спричинені її недбалістю; (ii) обман; чи (iii) будь-яку відповідальність, яка не може бути виключена або обмежена відповідно до застосовуваного закону.

8. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Якщо ви вирішите зареєструватись на будь-якій частині веб-сайту ЛУКАС, ви погоджуєтесь надати ЛУКАС точні дані для реєстрації, як це передбачено в реєстраційній формі. Користуючись

веб-сайтом ЛУКАС, ви надаєте повну і безумовну згоду та погоджуєтесь з політикою ЛУКАС щодо умов обробки Ваших персональних даних що викладена в цьому Положенні.

Ви, розміщуючи персональні дані про себе, добровільно надаєте ЛУКАС, а також третім особам, які мають доступ до веб-сайту ЛУКАС та/або доступ до інформації веб-сайту ЛУКАС або надають будь-які послуги ЛУКАС, свою безумовну згоду на обробку своїх персональних даних яка була розміщена Вами на веб-сайту ЛУКАС).

Процес обробки персональних даних включає в себе будь-які дії та/або сукупність дій, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і поширенням (реалізацією, передачею), видаленням Ваших персональних даних з метою забезпечення роботи сервісів веб-сайту ЛУКАС.

Обсяг Ваших персональних даних, по відношенню до яких здійснюється обробка Ваших персональних даних і які можуть бути включені до відповідної бази персональних даних, визначається як будь-яка інформація про Вас була розміщена Вами на веб-сайту ЛУКАС, яка стане відома ЛУКАС, а також будь-яким третім особам, які використовують веб-сайт ЛУКАС.

Ваша згода на обробку Ваших персональних даних не вимагає від ЛУКАС додаткових повідомлень при передачі Ваших персональних даних третім особам відповідно до чинного законодавства України.

Беручи до уваги це повідомлення Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі Ваші права, визначені чинним законодавством України, а також мету збору, зберігання і обробки Ваших персональних даних. Ви також даєте згоду на те, що термін обробки Ваших персональних даних є безстроковим.

Метою збору, зберігання і обробки Ваших персональних даних є надання Вам персоналізованих сервісів веб-сайту ЛУКАС, що стосуються використання веб-сайту ЛУКАС, надання послуг запропонованих веб-сайтом ЛУКАС, обробку Ваших запитів на веб-сайті ЛУКАС, а також інші сервіси веб-сайту ЛУКАС.

Ви, як власник персональних даних, маєте інші права щодо персональних даних відповідно до чинного законодавства України.

ЛУКАС застосовує належні адміністративні, технічні запобіжні заходи щодо захисту персональних даних від випадкового чи незаконного розповсюдження, несанкціонованого розголошення, зловживань та будь-яких інших незаконних дій щодо обробки персональних даних, що знаходяться в розпорядженні ЛУКАС.

Якщо Ви бажаєте отримати доступ до ваших персональних даних, виправити, заблокувати або видалити свої персональні дані, будь-ласка звертайтеся до: info@lucasua.com.

Інформація, надана у формі або іншим чином через веб-сайт ЛУКАС, використовуватиметься ЛУКАС, з метою надання послуг, які ви запитували через веб-сайт ЛУКАС.

Час від часу ЛУКАС, може використовувати цю інформацію в маркетингових цілях або щоб повідомити вам про інші продукти та послуги, які на нашу думку можуть вас зацікавити. Оскільки інформація надходить електронною поштою, ви можете відмовитися від розсилки. Вашу особисту інформацію може бути пов'язано з інформацією браузера для цілей, викладених вище та в політиці використання файлів cookie, а також для цілей адміністрування групи. Однак

ви можете бути впевнені, що буде вжито всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності та безпеки вашої інформації.

Ми прагнемо захистити вашу конфіденційну інформацію. Ваші персональні дані зберігаються на захищених комп'ютерах і в ручних картотеках і не будуть використовуватись для інших цілей, ніж ті, що викладені у цій політиці конфіденційності. Доступ до сервера ЛУКАС, який використовується для зберігання цих даних, мають тільки підрядники та (або) вповноважені співробітники ЛУКАС (далі — Авторизований персонал) під суворим контролем ЛУКАС.

Невеликі порції інформації, відомі як "cookie" буде розміщено на вашому комп'ютері для збору статистичної інформації, такої як відомості про шляхи навігації, кількість відвідувань, постійних клієнтів і відвідувачів сторінки. Файли "cookie" містять особисту інформацію, яка надана вами особисто. Вони не можуть зчитувати дані з вашого жорсткого диска. Ці файли "cookie" використовуються нами для визначення корисності наданої нами інформації і зручності користування нашим сайтом.

Більш докладну інформацію про файли cookie див. на веб-сторінці support.google.com/accounts/answer/61416?hl=uk

ЛУКАС не розголошує інформацію, яку отримує у файлах cookie, іншим організаціям, що не належать до ЛУКАС, і не продає її третім особам. Щоб не отримувати файли cookie з нашого веб-сайту, ви можете відмовитися від файлів "cookie", вимкнувши їх у браузері. Вам не обов'язково вмикати файли "cookie", щоб користуватися будь-якою частиною веб-сайтів ЛУКАС.

Ви маєте право переглянути, виправити, оновити чи видалити свої дані, перейшовши за спеціальним посиланням до свого профілю або подавши відповідний запит за адресою info@lucasua.com.

Ми зберігатимемо ваші особисті дані лише впродовж того часу, який необхідний для надання замовлених вами послуг, або впродовж будь-якого додаткового періоду часу згідно закону.

ЛУКАС може час від часу змінювати положення політики конфіденційності. Ці зміни можуть вплинути на використання ваших особистих даних. Зміни в політиці конфіденційності публікуються на веб-сайті ЛУКАС без попереднього сповіщення.

Адреса ТОВ «ЛУКАС КОНСАЛТИНГ»

Україна, 03127, м. Київ, вул. Героїв Оборони, буд. 10А, кв. 102

11. АВТОРСЬКЕ ПРАВО

Copyright © ЛУКАС. Усі права захищено. Копіювати, розповсюджувати, повторно публікувати чи змінювати будь-які Матеріали або програмне забезпечення, які містяться на веб-сайті ЛУКАС або у похідних матеріалах без попередньої письмової згоди ЛУКАС суворо заборонено.

Ці Положення та умови регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України.